**Programmablad**

Training

Arbeidsconflicten

en Mediation

**Iris Ydema**

opleidingsmanager

Result Mediation

Iris.ydema@resultmediation.com

020-20 50 239

[iris.ydema@resultmediation.nl](mailto:iris.ydema@resultmediation.nl)

[opleidingen@resultmediation.nl](mailto:opleidingen@resultmediation.nl)

**Inhoudsopgave**

**1 Training Arbeidsconflicten en Mediation**

1.1 Achtergronden 3

1.2 Leerdoelen 3

1.3 Opzet Training 3

1.4 Literatuur 4

1.5 Evaluatie 4

1.6 Aantal deelnemers 4

1.7 Docenten 4

**2 Programma 6**

**1 Training Arbeidsconflicten**

**en Mediation**

* 1. **Achtergronden**

Slepende ziekteprocessen in conflictsituaties waarbij de werknemer vast zit in zijn psychische klachten en met een terugkerend verhaal over misdragingen van zijn werkgever bij de bedrijfsarts komt. De communicatie stokt, verwijten gaan over en weer en de verzuimbegeleider dreigt de kop van jut te worden. Omstandigheden die doorbroken dienen te worden. Result Mediation biedt in een dagtraining inzicht in de werking van vastzittende conflicten en geeft verdiepende informatie inzake relevante juridisch ontwikkelingen

* 1. **Leerdoelen**

De bedrijfsartsen / arbo-professionals krijgen tijdens deze training een versterking van hun conflictvaardigheden en leren op een effectievere manier bij vastzittende arbeidsconflicten tijdig te verwijzen.

* 1. **Opzet Training**

Tijdens deze training komen de volgende zaken aan bod:

• Kennisoverdracht

• Training Conflictvaardigheden

• Inzicht hoe je als arbo-professional uit conflict blijft

De veranderingen in het arbeidsrecht en ontslagrecht per 1 januari 2020 worden

behandeld. Hiermee worden aan de verzuimbegeleider handvatten verschaft in het geval

deze geconfronteerd wordt met een arbeidsconflict. Ook de nieuwe NVAB richtlijn Arbeidsconflicten komt uitgebreid aan de orde.

Deze nieuwe Richtlijn is in juli 2019 ingevoerd. Nieuw is bijvoorbeeld het uitgebreide stroomschema voor de verzuimbegeleider (bedrijfsarts). Hierbij is ook het juridisch kader geactualiseerd.

Naast de bedrijfsarts worden de rollen van ander experts in het proces behandeld en toegelicht. Na het volgen van de training zullen arbo-professionals met behulp van deze nieuwe Werkwijzer nog sneller en doelgerichter arbeidsconflicten kunnen beoordelen en begeleiden.

**Praktijk**

Het middagdeel bestaat uit een uitgebreid practicum, waarin de theorie uit het ochtendgedeelte kan worden toegepast. Aan de hand van een casus wordt er door alle praktijksituaties heen gelopen. Centraal staat hoe men in een conflict komt en weer uitkomt en hoe de arbo-professional zelf uit het conflict blijft.

* 1. **Literatuur**

Handouts worden uitgereikt.

* 1. **Evaluatie**

De dag wordt afgesloten met een evaluatie

* 1. **Aantal deelnemers**

Beoogd aantal deelnemers: 15 per sessie.

* 1. **Docenten**

Als docenten (2 van de 3) treden op:

****

**Maartje van ’t Zelfde**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Sociaal consulent bij ABVA/KABO FNV (1990-1999)
* Arbeidsdeskundige bij Arnoned (2002-2009)
* Mediator Medrecht



**Leon Hoornweg**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Opleidingsmanager en MfN-registermediator bij Schonewille & Schonewille



**Diederik Diercks**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Jurist en roeicoach

1. **Programma**

**Tijden Programmaonderdeel**

09:00-09:30 uur Ontvangst, Kennismaking en Inleiding

09:30-10:00 uur Inventarisatie Leerdoelen

10:00-10:45 uur Juridische Ontwikkelingen

10:45-11:00 uur Pauze

11:00-12:00 uur NVAB Richtlijn

12:00-12:30 uur Lunchpauze

12:30-14:00 uur Practicum/rollenspelen/uitwerking leerdoelen

14:15-16:00 uur Evaluatie/rollenspelen/uitwerking leerdoelen

16:00-17:00 uur Evaluatie, toetsen leerdoelen